

### Algemene voorwaarden

Om de sessie zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij mij dan ga ik er vanuit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.

1. Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
2. Voorafgaand aan de eerste sessie wordt er door mij een korte intake met u gehouden. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de (medische) informatie die u verstrekt. Op basis hiervan kan de sessie op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
3. Bij wijzigingen in de situatie bent u zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
4. Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de sessies aan mij vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.
5. Ik ben wettelijk verplicht om het behandelplan te bewaren. Hierin staan ook uw persoonsgegevens (voor-, achternaam en geboortedatum). Ik doe mijn uiterste best om deze gegevens geheim te houden.
6. In mijn praktijk wordt geen medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een sessie en wordt u eventueel doorverwezen naar de huisarts.
7. Een sessie bij koorts of griep wordt afgeraden. Indien er sprake is van verschijnselen die mogelijk kunnen wijzen op corona, wordt u geacht af te bellen.
8. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt.
9. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn, worden voor 50% in rekening gebracht.
10. Indien u afbelt omdat u mogelijk besmet bent met Covid-19, zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Ook niet als u op de dag zelf afbelt.
11. Betaling verloopt contant of kunt u ter plekke overmaken via uw eigen internet-bankieren-app van de smartphone. Deze wordt direct na de sessie voldaan.
12. Mirjam Koetse – Rebalancing is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van uw persoonlijke bezittingen.

13. Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voldoen aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

**Klachtenfunctionaris:**

Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

**Geschilleninstantie:**

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

Met ingang van 20 juli 2020 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het [NIBIG](#).

**Contact:**

Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via [klachten@nibig.nl](mailto:klachten@nibig.nl). Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

14. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u de praktijk niet aansprakelijk zult stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een sessie die aan u gegeven is.